

Een wereld met inzicht en overzicht

Laat maar eens zien

DE MENSELIJKE ONTWIKKELING STEVENT AF OP EEN WERELD MET INZICHT EN VOORAL OVERZICHT. HET IS BIJNA VAN LEVENSBELANG DAT IEDEREEN OVERAL SNELLE TOEGANG HEEFT TOT VEEL INFORMATIE. MET DE JUISTE INFORMATIE KUN JE SNEL BESLISSEN, KRIJG JE GRIP OP PROCESSEN EN BEHOUD JE OOK NOG EENS HET OVERZICHT. OF DIT NU DRAAIT OM BANKZAKEN, GEZONDHEIDSDOSSIEREN OF PRODUCTIEPROCESSEN, MAAKT FEITELIJK NIET UIT. WAT WIL JE NOG MEER DAN DE TOTALE ORGANISATIE INZICHTELIJK EN HELDER IN BEELD HEBBEN.

Zo oud als de beschaving

Het begrip organisatie is al zo oud als de beschaving. Zo was er in de oudheid in Egypte een geweldige organisatie nodig om via een

“Het is bijna van levensbelang dat iedereen overal snelle toegang heeft tot veel informatie.”

geordend systeem van ‘samenwerking’ van mensen, een gigantische piramide te kunnen bouwen. Hebt u er wel eens over nagedacht wat er nodig was om een dergelijk bouwwerk te kunnen organiseren en te realiseren? De piramide van Cheops werd omstreeks 1700 v. Chr. gebouwd en is ca. 53000m² in oppervlakte en ca. 150m hoog. De inhoud is ca. 2.600.000m³, dat zijn ca. 500 moderne eengezinswoningen. Uit de manier waarop de piramide is samengesteld, kan afgeleid worden, dat hieraan ongeveer 20 jaar is gebouwd en dat er gedurende die tijd ca. 2.300.000 enorme blokken steen zijn verwerkt. Voor het uithouwen van blokken steen, het transport en het op de plaats slepen, de aanleg van wegen en hellingen betekende, dat daar ca. 100.000 arbeiders nodig zijn geweest. Dan te bedenken dat er geen automatisering was en alles toch op een zeer goede manier georgani-

seerd moest worden. U kunt zich waarschijnlijk nauwelijks voorstellen wat een organisatie dit bouwwerk al achter de schermen vroeg om al die werkzaamheden te coördineren, te plannen en te leiden. Een gigantisch proces zonder enige vorm van automatisering.

Organiseren en informeren

In de installatie- en bouwtechniek zien we steeds meer geautomatiseerde processen. Is het niet voor het gericht en efficiënt stapelen van pallets, voor de bewaking van bouwplaatsen of het ontwerpen van installaties in gebouwen, alles wordt zo-

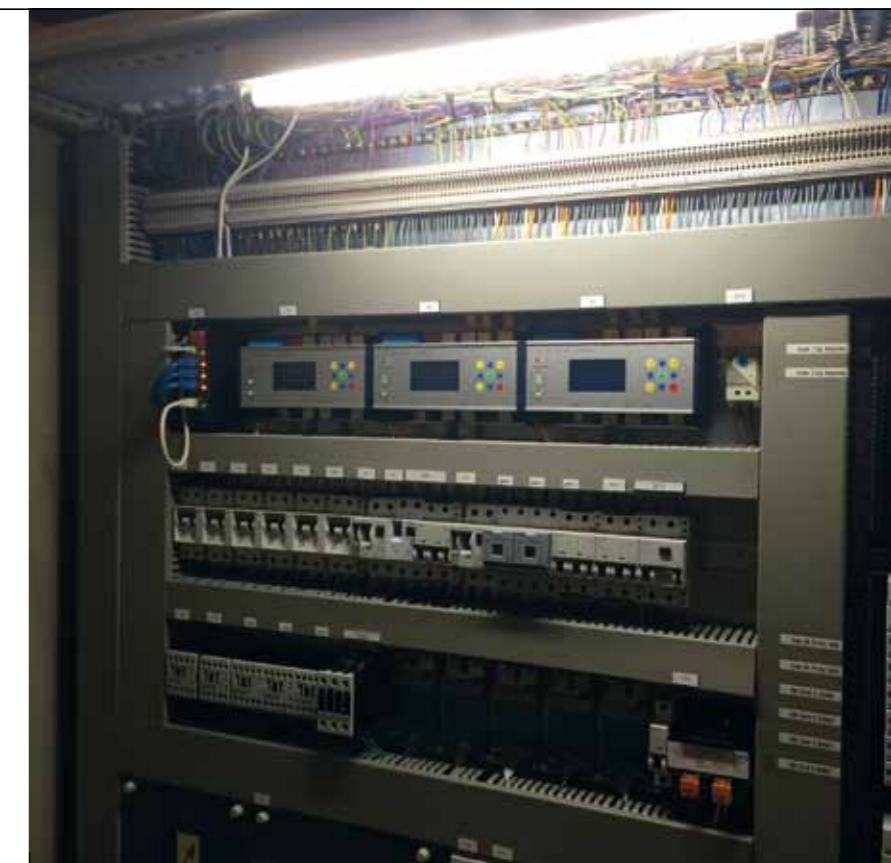


veel mogelijk geautomatiseerd en vooral visueel gepresenteerd. Achter alle mooie beelden en vele presentatiemiddelen, wordt er ook heel veel georganiseerd. Ontwerpers, engineer en monteurs werken allemaal net zo hard mee om u uiteindelijk die informatie te laten zien, waar u op zit te wachten. De totale organisatie achter de schermen, hun werkwijze en inzet is onontbeerlijk voor de prachtigste presentaties. Feitelijk organiseren deze mensen de informatie die we hard nodig hebben. Daar komen juist de gegevens en informatie vandaan.

Een aantal jaren terug werd zoveel mogelijk informatie gepresenteerd op allerhande beeldschermen van procesautomatisering of Gebouw Beheer Systemen (GBS). Om nog meer te kunnen zien werden er zelfs meerdere grote schermen aan elkaar geknoopt. Tegenwoordig willen we het liefst alle informatie gelijk zien op onze smartphones, tablets, of laptop thuis, om maar vooral, overal en altijd te kunnen reageren of direct iets te kunnen organiseren. Of we het nu hebben over onze werkwijze en strategie van handelen of over het op je werk beheersen en sturen van processen, alles draait om informatie.

Achter de schermen gebeurt het

Weten wat er gebeurt, is van groot belang. In de gebouwenautomatisering zie je op bouw- en technische beurzen de gegevens in de gekste vormen gepresenteerd. Veel kleuren, grote schermen, supersnelle weergave, enzovoorts. Alles op een rijtje, zoals u dat wenst om te beheren, te beheersen en te organiseren. Digitale snelwegen en kennisuitwisseling zijn dus steeds belangrijkere parameters aan het worden in onze huidige samenleving. Een gevaar lijkt de grote afhankelijkheid van deze technieken. We gaan er maar al te vaak vanuit dat alles ‘vanzelfsprekend’ beschikbaar is. Wat er nu precies achter de schermen plaats vindt om de juiste informatie snel te kunnen presenteren, lijkt minder interessant. Juist achter de schermen gebeurt het. Daar zit het werk, de vele kennis en de organisatie om alle gegevens op de juiste wijze te verzamelen en te kunnen presenteren. Want per slot van rekening draait het wel om informatie die



“We gaan er maar al te vaak vanuit dat alles ‘vanzelfsprekend’ beschikbaar is.”

op de achtergrond overal vandaan wordt gehaald. Als een proces ergens niet volledig of anders dan bedoeld uitgevoerd is, zal de presentatie van gegevens onbetrouwbaar of onjuist worden.

Alles moet kloppen

Alle handelingen binnen de processen achter het beeld moeten volgens een doelbewust plan verlopen en gericht zijn op het bereiken van een gezamenlijk resultaat. Dat wat we uiteindelijk te zien krijgen. Zonder een goede organisatie van alle processen achter de schermen is er dus niet veel te zien wat we gericht kunnen gebruiken. Toch draait het op beurzen steeds meer om de presentatie van mooie componenten, luxe schermen, kleurrijke grafische weergaven en snelle toegang tot allerlei processen. Belangrijk om overzicht en inzicht te verkrijgen. Het uiteindelijke resultaat is een koppeling en samenbundeling tussen de systemen, de mensen en processen achter de schermen, doelgericht, doelbewust samengevat op een beeld. Waarbij van belang is dat alle aspecten in iedere fase van de processen daarachter precies moeten kloppen. Pas dan kunnen we met een gerust hart zeggen: “Laat maar zien wat we in huis hebben!”