

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Versie juli 2013. Gedeponoerd KvK Brabant onder nummer 17204420

Artikel 1. Definities

In deze AV worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt, verder te noemen: "AV".
2. Ten Hooven Technisch Management B.V.: handelsnaam van de als zodanig in het Handelsregister onder nummer 17204420 ingeschreven onderneming, hierna te noemen "THTM".
3. Overeenkomst: iedere verbintenis die tussen THTM en Opdrachtgever tot stand komt ter zake de levering van Producten en/of Diensten, waaronder elke aanvulling daarop en/of wijziging daarin.
4. Opdrachtgever: wederpartij van THTM, de (rechts)persoon met wie THTM een Overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de (rechts)handeling is/wordt verricht, op grond waarvan Producten en/of Diensten worden geleverd, waaronder elke aanvulling daarop en/of wijziging daarin.
5. Producten: alle zaken die voorwerp zijn van enige aanbidding, offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen THTM en Opdrachtgever.
6. Diensten: alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbidding, offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen THTM en Opdrachtgever.
7. Projectmanagement: het, door THTM namens Opdrachtgever, zorgdragen voor de organisatie, planning en beheersing van een project als afzonderlijke opdracht. Tot het projectmanagement kunnen ook worden gerekend: werkzaamheden met betrekking tot specifieke tijds-, kosten-, kwaliteits- of organisatie-aspecten, alsmede werkzaamheden met betrekking tot arbeidsomstandigheden.

Artikel 2. Toepasselijkheid AV

1. Deze AV zijn van toepassing op en maken deel uit van alle onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en andere (rechts)handelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering door THTM van Producten en/of Diensten aan of ten behoeve van Opdrachtgever. De AV zijn eveneens van toepassing op Producten en/of Diensten die THTM geheel of ten dele van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan Opdrachtgever doorlevert, alsmede op Producten en/of Diensten die ter uitvoering van de aanbidding, offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van THTM door een derde aan Opdrachtgever worden geleverd.
2. Toepasselijkheid van de bepalingen van DNR 2011 wordt expliciet uitgesloten, tenzij DNR 2011 bepalingen bevat die in deze AV ontbreken en derhalve een aanvullende werking hebben.
3. Afwijkingen van de AV zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door THTM en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
4. THTM wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever van de hand, ook indien de voorwaarden van Opdrachtgever een soortgelijke prevalentie bepaling bevatten. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de voorwaarde dat THTM gerechtigd is tot opschorting en/of ontbinding indien de AV niet van toepassing zijn.
5. Indien er sprake is van tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en de AV, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.
6. Indien en voorzover enige bepaling van de AV nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de AV onverminderd van kracht blijven. THTM en Opdrachtgever zullen met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3. Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en/of offertes van THTM zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders vermeld.
2. Het staat THTM, conform de wettelijke bepalingen, vrij elke aanbidding/offerte te herroepen, ook na aanvaarding hiervan door Opdrachtgever.
3. Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met THTM eerst dan tot stand nadat deze de opdracht schriftelijk heeft bevestigd, waarbij de datum van bevestiging geldt als datum van totstandkoming van de Overeenkomst tenzij uit de Overeenkomst anders mocht blijken, respectievelijk op het moment dat THTM tot de uitvoering van een opdracht overgaat.
4. De opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud van de Overeenkomst juist weer te geven tenzij Opdrachtgever daartegen onmiddellijk schriftelijk heeft geprotesteerd.
5. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden THTM slechts indien deze door THTM schriftelijk zijn bevestigd.
6. Indien de inhoud van een offerte en de inhoud van de opdrachtbevestiging niet met elkaar in overeenstemming zijn, geldt de opdrachtbevestiging als hetgeen THTM en Opdrachtgever met elkaar zijn overeengekomen.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft THTM het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan THTM aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk of dienstig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, uiterlijk 30 dagen vóór uitvoering van de Overeenkomst, aan THTM worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan THTM zijn verstrekt, heeft THTM het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. THTM is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat THTM is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was.
4. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan THTM de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd en heeft betaald.

Artikel 5. Contractsduur en leveringstermijn

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij THTM en Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
2. Opgegeven termijnen voor de levering door THTM van Producten en/of Diensten dienen slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde (deel)werkzaamheden een uitvoeringstermijn overeengekomen, dan is deze geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever THTM derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en alsnog een redelijke termijn stellen voor de voltooiing van de betreffende werkzaamheden.

Artikel 6. Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk of dienstig is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen THTM en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Versie juli 2013. Gedeponoerd KvK Brabant onder nummer 17204420

- Indien THTM en Opdrachtgever overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. THTM zal na overleg met Opdrachtgever een nader tijdstip van voltooiing van de uitvoering vaststellen.
- Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal THTM Opdrachtgever, eventueel mondeling, hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal THTM daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- In afwijking van artikel 6 lid 3 zal THTM geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend als gevolg van opzet en/of grove schuld van THTM.

Artikel 7. Geheimhouding

- THTM en Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- THTM en Opdrachtgever leggen deze verplichting tevens op aan hun medewerkers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst tussen THTM en Opdrachtgever.
- THTM is gerechtigd de naam van Opdrachtgever als referentie gebruiken, tenzij Opdrachtgever schriftelijk aangeeft hiervoor geen toestemming te geven.
- Indien Opdrachtgever in strijd handelt met zijn verplichtingen uit hoofde van het bepaalde in dit artikel, zal hij aan THTM, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere overtreding een boete verbeuren van € 10.000,- (zegge: tienduizend Euro) alsmede een boete van € 5.000,- (zegge: vijfduizend Euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van THTM om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voorzover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

- THTM zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door haar verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz.
- Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de Producten en/of Diensten alsmede alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding van de Overeenkomst tussen THTM en Opdrachtgever, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten bij THTM of haar leveranciers. De levering van Producten en/of Diensten strekt niet tot enige overdracht van rechten van intellectuele eigendom.
- Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor gebruik van Producten en/of Diensten voor de overeengekomen doelstellingen. Opdrachtgever zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de AV of anderszins aan Opdrachtgever opgelegde voorwaarden.
- Alle door THTM verstrekte stukken, zoals genoemd in artikel 8 lid 1, blijven eigendom van THTM en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever. Opdrachtgever zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van THTM de Producten en resultaten van Diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, vermenigvuldigen of aan derden beschikbaar stellen.
- Indien THTM gebruik maakt van zaken waarop intellectueel eigendomsrecht kan rusten, welke door Opdrachtgever aan THTM ter beschikking zijn gesteld, wordt geacht dat Opdrachtgever zich op de hoogte heeft gesteld omtrent de ge-

bruiksrechten van deze zaken. Opdrachtgever vrijwaart THTM voor alle eventuele aanspraken van derden betreffende intellectuele eigendomsrechten.

- Opdrachtgever zal aanduidingen van THTM of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.
- Indien Opdrachtgever de door THTM ter beschikking gestelde stukken onbevoegd en/of onjuist gebruikt dan wel verspreid, is THTM niet aansprakelijk voor enigerlei hieruit voortvloeiende (in)directe schade.
- THTM behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- Indien Opdrachtgever in strijd met zijn verplichtingen uit hoofde van het bepaalde in dit artikel handelt, zal hij aan THTM, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere overtreding een boete verbeuren van € 2.500,- (zegge: vijfentwintigduizend Euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van THTM om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voorzover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat.

Artikel 9. Levering, risico en eigendomsvoorbehoud

- Het risico van verlies of beschadiging van de Producten gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop de betreffende Producten in de feitelijke macht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever worden gebracht.
- Alle door THTM aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom totdat Opdrachtgever alle vorderingen uit hoofde van de door THTM met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten met betrekking tot de geleverde Zaken en Diensten, vermeerderd met rente en kosten en alle overige vorderingen in verband met het tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomsten heeft voldaan.
- Wanneer Opdrachtgever uit de door THTM geleverde zaken, waarop een eigendomsvoorbehoud rust, een nieuwe zaak vormt of doet vormen, handelt Opdrachtgever bij die vorming in opdracht van THTM en gaat Opdrachtgever de zaak voor THTM houden. Opdrachtgever wordt pas eigenaar op het moment dat het eigendomsvoorbehoud komt te vervallen doordat alle vorderingen zijn voldaan. Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- Alle eventuele verbonden kosten aan het vestigen en uitvoeren van alle benodigde handelingen in verband met het eigendomsvoorbehoud, alsmede een op eerste verzoek van THTM te vestigen pandrecht zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 10. Opzegging en ontbinding

- THTM en Opdrachtgever kunnen, onverminderd het overige bepaalde in deze AV, te allen tijde de Overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met redenen omkleed geschiedt. Deze redenen dienen van dien aard te zijn, dat voortzetting van de Overeenkomst in redelijkheid niet verlangd kan worden. THTM danwel Opdrachtgever dient in dat geval een opzegtermijn van tenminste twee maanden in acht te nemen, tenzij THTM en Opdrachtgever een kortere opzegtermijn zijn overeengekomen.
- In geval van tussentijdse opzegging heeft THTM naast vergoeding van gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat Opdrachtgever daarvan heeft.
- THTM en Opdrachtgever zijn beiden gerechtigd om de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Versie juli 2013. Gedeponneerd KvK Brabant onder nummer 17204420

verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt. Ontbinding ontslaat Opdrachtgever niet van enige betalingsverplichting terzake van reeds door THTM geleverde Producten en/of Diensten, tenzij THTM terzake van dat bepaalde Product en/of die bepaalde Dienst in verzuim is.

4. Onverminderd het bepaalde in artikel 12, zijn de vorderingen van THTM op Opdrachtgever, een en ander conform de inhoud van artikel 11, onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - indien na het sluiten van de Overeenkomst aan THTM omstandigheden ter kennis komen die THTM grond geven te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien THTM Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met THTM gesloten Overeenkomst voortvloeit;
 - indien Opdrachtgever voorlopige of definitieve surseance van betaling wordt verleend, het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd, er beslag is gelegd op (een deel van) de goederen van Opdrachtgever of indien de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd.
5. In de hierboven genoemde gevallen is THTM - zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist en zonder dat THTM hierdoor schadeloos wordt jegens Opdrachtgever - bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, dan wel de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn op te zeggen, één en ander onverminderd het recht van THTM om van Opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen.
6. Direct na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden ook, raakt Opdrachtgever het recht van gebruik van ter beschikking gestelde Producten en/of resultaten van Diensten kwijt en is verplicht alle exemplaren van documentatie en andere materialen die in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, per omme gaande aan THTM te retourneren.

Artikel 11. Honorarium

1. Voor aanbiedingen en Overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2 en 6 van artikel 11. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 tot en met 6 van artikel 11.
2. THTM en Opdrachtgever kunnen in de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW, reizen, reis- en verblijfkosten en overige verschotten.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren en gemaakte kosten. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van THTM, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij schriftelijk een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, reizen, reizen verblijfkosten en overige verschotten.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien THTM met Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is THTM niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Deze verhoging zal met onderbouwing schriftelijk aan Opdrachtgever worden medegedeeld.

Artikel 12. Betaling en incassokosten

1. Betaling aan THTM dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist.
2. Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling wettelijke (handels)rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten - met een minimum van € 40,- (zegge: veertig Euro) - worden in rekening gebracht conform de staffel in de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten en het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.
4. Betaling strekt in eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 13. Beperkende bedingen

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan, zonder voorafgaande toestemming van THTM, direct of indirect, werkzaamheden te verrichten voor relaties van THTM waarmee Opdrachtgever via THTM in contact is gekomen.
2. Tevens is het Opdrachtgever niet toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van THTM, gedurende één jaar na beëindiging van de werkzaamheden werknemers van THTM te benaderen bij Opdrachtgever of derden in dienst te treden en/of werknemers van THTM in dienst te (laten) nemen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever voor iedere overtreding een boete verbeurt van € 5.000,- (zegge: vijfduizend Euro) alsmede een boete van € 500,- (zegge: vijfhonderd Euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van THTM om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voorzover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en schade

1. THTM is jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk, tenzij:
 - sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van THTM; én
 - Opdrachtgever THTM schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij een redelijke termijn heeft gegeven voor herstel; én
 - THTM daaraan geen gevolg heeft gegeven en dit niet een gevolg was van overmacht.
2. THTM is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever of derden geleden indirecte schade, waaronder mede begrepen: gevolgschade (schade wegens gederfde winst en/of vertragingsschade), bedrijfsschade en immateriële schade.
3. THTM is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar ingeschakelde derden.
4. In het geval een werknemer van THTM op basis van uitlening werkzaam is voor Opdrachtgever, is THTM slechts aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het handelen en/of nalaten van deze werknemer ten aanzien van werkzaamheden en de periode die binnen het kader van de inlening worden verricht voorzover deze vallen onder de gemaakte afspraken.
5. De aansprakelijkheid van THTM is beperkt tot de som van de Overeenkomst exclusief BTW, dan wel de som van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de schade betrekking heeft.
6. In elk geval is aansprakelijkheid van THTM beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.
7. Bij de vaststelling van schadevergoeding wordt rekening gehouden met de mate waarin Opdrachtgever een voordeel heeft genoten.
8. Het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding laat diens verplichting te betalen conform de Overeenkomst onverlet.
9. THTM is te allen tijde gerechtigd - in overleg met Opdrachtgever - tekortkomingen waarvoor zij aansprakelijk is, te herstellen of de uit de tekortkomingen voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Versie juli 2013. Gedeponneerd KvK Brabant onder nummer 17204420

10. Indien THTM Producten levert die door derden geconstrueerd zijn, is THTM alleen gehouden tot vervanging, herstel en/of vergoeding, voor zover zulks tot de garantie van haar leverancier/deze derde behoort. Voor overige defecten en/of schade, dient Opdrachtgever zich rechtstreeks tot de fabrikant te wenden.
11. Opdrachtgever vrijwaart THTM voor alle aanspraken van derden, tegenover wie THTM zich niet op de AV kan beroepen.
12. Indien en voor zover Opdrachtgever enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en THTM te vrijwaren voor aanspraken van de verzekeraar.

Artikel 15. Klachttermijnen

1. Klachten dienen binnen 30 dagen na (deel)levering van de Diensten en/of Producten schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan THTM, bij gebreke waarvan de mogelijkheid tot indienen van een klacht komt te vervallen. De ingediende klacht dient te zijn voorzien van een duidelijke nauwkeurige omschrijving van de klacht en de onderliggende factuur.
2. Elke aansprakelijkheid van THTM vervalt door verloop van één jaar vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd.
3. De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming is niet ontvankelijk indien Opdrachtgever niet met bewakame spoed nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, THTM schriftelijk en met redenen omkleed in gebreke heeft gesteld. Onder bewakame spoed wordt verstaan dat klachten over de verrichte werkzaamheden door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen nadat de opdracht is geëindigd, middels een ingebrekestelling schriftelijk dienen te worden gemeld aan THTM.
4. De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming is niet ontvankelijk indien deze wordt ingesteld later dan één jaar vanaf de dag waarop de opdracht is geëindigd.
5. Voor de toepassing van het bepaalde in dit artikel wordt als dag waarop de opdracht is geëindigd, aangemerkt de dag waarop THTM de einddeclaratie ter zake van de opdracht heeft verzonden, tenzij de dag waarop het object waarop de opdracht ziet, is of wordt geacht te zijn opgeleverd vóór de toezending van de einddeclaratie. Dan geldt de dag van de (verwachte) oplevering als de dag waarop de opdracht is geëindigd.
6. Indien een tijdig gemelde klacht door THTM gegrond wordt bevonden, zal THTM de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk te worden aangetoond. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal THTM slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 16. Overmacht

1. Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van THTM indien er sprake is van overmacht, waaronder mede wordt verstaan natuurrampen, terroristische aanslagen, extreme weersomstandigheden, schade aan het project waardoor het niet mogelijk is werkzaamheden voort te zetten, computerstoringen, stroomuitval, ziekte van het personeel, staking van het personeel van THTM, Opdrachtgever en derden, en alle van buitenkomende oorzaken voorzien of niet voorzien, waarop THTM geen invloed kan uitoefenen.
2. Indien er sprake is van – naar redelijkheid aantoonbare – overmacht, is THTM gerechtigd per direct de overeengekomen verplichtingen op te schorten danwel stop te zetten. Opdrachtgever is, in een dergelijke situatie van overmacht, bevoegd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een termijn van drie maanden. Opdrachtgever is gehouden de over deze periode van drie maanden in rekening gebrachte en/of te verwachten kosten volledig te voldoen.

3. Onder overmacht wordt uitdrukkelijk tevens verstaan arbeidsongeschiktheid van degene bij THTM die feitelijk belast was met het uitvoeren van de Overeenkomst.
4. Indien THTM bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen al betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing, ongeacht de plaats waar de opdracht daadwerkelijk wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) wordt door THTM en Opdrachtgever uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Geschillen tussen THTM en en Opdrachtgever die voortvloeien uit of betrekking hebben op de onderhandelingen, aanbiddingen, Overeenkomsten en andere (rechts)handelingen betreffende levering door THTM van Producten en/of Diensten, worden uitsluitend voorgelegd aan de Raad van Arbitrage voor de Bouw, tenzij THTM aangeeft (uiterlijk 30 dagen nadat Opdrachtgever heeft aangegeven het geschil aan een gerechtelijke instantie te willen voorleggen) de voorkeur te geven aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant zittingsplaats 's-Hertogenbosch, danwel de rechter in het arrondissement waar Opdrachtgever gevestigd is.